



CARTA DE **SERVIÇOS** AO CIDADÃO

INFORMAÇÃO, TRANSPARÊNCIA
E PARTICIPAÇÃO A SERVIÇO
DA NOSSA COMUNIDADE.



PARTICIPAÇÃO
POPULAR



TRANSPARÊNCIA



INFORMAÇÃO



COMPROMISSO
COM O CIDADÃO

Câmara Municipal de
Porto Vitória

ESTADO DO PARANÁ



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO VITÓRIA-PR

Avenida Reynaldo Frederico Gaebler n°757

CEP:84615-000 Fone/fax: (042)3573-1484

E-mail: camarapv@yahoo.com.br

CNPJ n° 01.589.428/0001-84

Informações técnicas

O que é carta de serviços ao usuário?

A presente Carta de Serviços tem como objetivo informar aos cidadãos sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal de Porto Vitória, bem como orientar sobre formas de acesso às informações públicas, participação popular e canais de atendimento, em conformidade com a Constituição Federal, Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), Lei da Transparência (LC nº 131/2009) e demais normas aplicáveis



1. SOBRE A CÂMARA MUNICIPAL

A Câmara Municipal de Porto Vitória é o órgão do Poder Legislativo responsável pela elaboração das leis municipais, fiscalização dos atos do Poder Executivo e representação da população do município. Atualmente, a Câmara é composta por 9 vereadores.

2. ENDEREÇO E CONTATOS

Atendimento Presencial

Rua Reynaldo Frederico Gaebler, nº 757

CEP 84.615-0000

Centro – Porto Vitória/PR



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO VITÓRIA-PR

Avenida Reynaldo Frederico Gaebler n°757

CEP:84615-000 Fone/fax: (042)3573-1484

E-mail: camarapv@yahoo.com.br

CNPJ n° 01.589.428/0001-84

Horário de Atendimento

Segunda a sexta-feira

Das 9h às 12h e das 13h às 16h

Telefone

(42) 3573-1484

E-mail

camarapv@yahoo.com.br

Site Oficial

www.camaraportovitoria.pr.gov.br

3. PRINCIPAIS SERVIÇOS OFERECIDOS

3.1 Portal da Transparência

Serviço destinado à consulta de informações financeiras, administrativas e legislativas da Câmara Municipal.

O que pode ser consultado?

- Receitas e despesas;
- Licitações e contratos;
- Diárias;
- Servidores e remunerações;
- Relatórios fiscais;
- Patrimônio;
- Atos oficiais;
- Processos legislativos.



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO VITÓRIA-PR

Avenida Reynaldo Frederico Gaebler n°757

CEP:84615-000 Fone/fax: (042)3573-1484

E-mail: camarapv@yahoo.com.br

CNPJ n° 01.589.428/0001-84

Forma de acesso

Online, pelo Portal da Transparência:

<https://camaraportovitoria.pr.gov.br/sistematransparencia/>

Prazo

Acesso imediato.

Público-alvo

Qualquer cidadão.

3.2 Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Canal destinado ao pedido de informações públicas com base na Lei de Acesso à Informação – LAI

Como solicitar?

- Presencialmente;
- Por telefone;
- Por e-mail;
- Pelo sistema eletrônico do SIC.

Informações que podem ser solicitadas

- Contratos;
- Licitações;
- Gastos públicos;
- Projetos de lei;
- Informações administrativas;
- Dados institucionais.



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO VITÓRIA-PR

Avenida Reynaldo Frederico Gaebler n°757

CEP:84615-000 Fone/fax: (042)3573-1484

E-mail:camarapv@yahoo.com.br

CNPJ n° 01.589.428/0001-84

Prazo para resposta

30 (trinta) dias.

Acesso ao serviço

<https://camaraportovitoria.pr.gov.br/sic/>

3.3 Ouvidoria

Canal para recebimento de:

- Reclamações;
- Sugestões;
- Elogios;
- Denúncias;
- Solicitações.

Objetivo

Aprimorar os serviços públicos e fortalecer a participação popular.

Forma de acesso

Online pelo portal oficial da Câmara.

<https://camaraportovitoria.pr.gov.br/contato/>

3.4 Acompanhamento das Sessões Legislativas

A população pode acompanhar:

- Sessões ordinárias;
- Sessões extraordinárias;
- Audiências públicas;



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO VITÓRIA-PR

Avenida Reynaldo Frederico Gaebler n°757

CEP:84615-000 Fone/fax: (042)3573-1484

E-mail: camarapv@yahoo.com.br

CNPJ n° 01.589.428/0001-84

- Reuniões legislativas.

Formas de acesso

- Presencialmente;
- Transmissões ao vivo pelo canal no Youtube;
- Atas e pautas disponíveis online:
- **Serviços disponíveis**
- Consulta da pauta;
- Consulta de atas;
- Consulta de projetos e proposições.

3.5 Consulta Legislativa

Permite acesso às normas e atos oficiais da Câmara.

Documentos disponíveis

- Leis Ordinárias;
- Leis Complementares;
- Resoluções;
- Decretos;
- Portarias;
- Indicações;
- Requerimentos;
- Pautas e atas.



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO VITÓRIA-PR

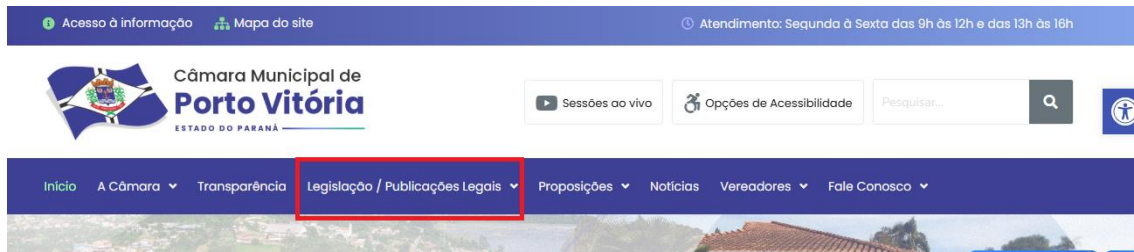
Avenida Reynaldo Frederico Gaebler n°757

CEP:84615-000 Fone/fax: (042)3573-1484

E-mail: camarapv@yahoo.com.br

CNPJ n° 01.589.428/0001-84

Acesso



3.6 Consulta aos Vereadores

Disponibiliza informações sobre os vereadores em exercício, composição da Mesa Diretora e Comissões Permanentes.

GESTÃO 2025/2028



4. DIREITOS DO USUÁRIO

O cidadão possui direito a:

- Atendimento adequado e respeitoso;
- Acesso à informação pública;
- Transparência administrativa;
- Participação popular;
- Acompanhamento dos atos legislativos;
- Proteção de dados pessoais, nos termos da legislação vigente.



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO VITÓRIA-PR

Avenida Reynaldo Frederico Gaebler n°757

CEP:84615-000 Fone/fax: (042)3573-1484

E-mail: camarapv@yahoo.com.br

CNPJ n° 01.589.428/0001-84

5. COMPROMISSOS DA CÂMARA MUNICIPAL

A Câmara Municipal de Porto Vitória compromete-se a:

- Garantir transparência dos atos públicos;
- Facilitar o acesso à informação;
- Manter os dados atualizados;
- Promover linguagem simples e acessível;
- Estimular a participação cidadã;
- Cumprir os prazos legais de resposta.

6. PERGUNTAS FREQUENTES

O que faz a Câmara Municipal?

A Câmara elabora leis, fiscaliza o Poder Executivo e representa os interesses da população.

Quem pode solicitar informações pelo SIC?

Qualquer cidadão, pessoa física ou jurídica.

Preciso justificar o pedido de informação?

Não. A Lei de Acesso à Informação não exige justificativa.

O acesso ao Portal da Transparência é gratuito?

Sim. Todas as consultas públicas são gratuitas.

Como acompanhar os projetos de lei?

Pelo site oficial da Câmara, na seção de publicações e proposições legislativas.



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO VITÓRIA-PR

Avenida Reynaldo Frederico Gaebler n°757

CEP:84615-000 Fone/fax: (042)3573-1484

E-mail: camarapv@yahoo.com.br

CNPJ n° 01.589.428/0001-84

7. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

- Constituição Federal de 1988;
- Lei Complementar nº 131/2009;
- Lei Federal nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação;
- Lei Federal nº 13.709/2018 – LGPD;
- Lei nº 14.129/2021 – Governo Digital;
- Regimento Interno da Câmara Municipal;
- Lei Orgânica do Município

8. ACESSO RÁPIDO

- Portal Oficial da Câmara Municipal

<https://camaraportovitoria.pr.gov.br/>

- Portal da Transparência

<https://camaraportovitoria.pr.gov.br/sistema-transparencia/>

- Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

<https://camaraportovitoria.pr.gov.br/sic/>

- Lei Orgânica Municipal

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfindmkaj/https://camaraportovitoria.pr.gov.br/docs/leiorganica.pdf

- Regimento Interno

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfindmkaj/https://camaraportovitoria.pr.gov.br/docs/regimento-interno.pdf